

ميثاق حقوق ومسؤوليات المريض وأهله

بصفتك مريضاً في مستشفى الأسنان الجامعي بالشارقة، فإنه يترتب عليك المسؤوليات التالية:

1. أن تقوم بإبلاغ مقدّم الرعاية الصحية الخاص بك (طبيباً كان أو طالباً) بتاريخك الطبي بأكبر قدر ممكن من الدقة. يجب أن يشمل ذلك الأمراض المعدية مثل التهاب الكبد والسل أو أي التهابات جرثومية أخرى.
2. أن تقوم باحترام جميع موظفي مستشفى الأسنان الجامعي بالشارقة، ومراعاة سياسات وتحديات المستشفى عندما لا يمكن تلبية طلبك.
3. أن تقوم بالمحافظة على المواعيد في جميع الأوقات. إذا لم تتمكن من الحضور، يجب عليك إبلاغ موظف الاستقبال (أو الطالب) لاستغلال الوقت المخصص لك لمرضى آخرين.
4. أن تدفع ٥٠ درهماً إماراتياً عند زيارتك الأولى كرسوم تسجيل صالحة لمدة عام واحد من تاريخ الدفع في العيادات التعليمية. سيكون العلاج الذي يقوم به الطلاب مجانياً. ولكن في مركز التميز، يجب أن يتم سداد تكاليف العلاج من قبل المريض أو من قبل شركة التأمين حسب الاقتضاء.
5. أن تقوم بإتباع نصائح صحة الفم التي يقدمها مقدّمو الرعاية الصحية، وأن تطلب منهم مزيداً من التفاصيل إذا لم تفهم هذه النصائح تماماً.
6. أن تقوم بإبلاغ موظف الاستقبال بالمستشفى بأي تغييرات تطرأ على ظروفك، مثل تغيير العنوان وأرقام الهواتف ... إلخ.
7. أن تقوم بإبلاغ مقدّم الرعاية الصحية الخاص بك بأي تغييرات في تاريخك الطبي، مثل الحالات الجديدة التي تم تشخيصها، أو الأدوية الجديدة المستخدمة.
8. أن تقوم بإبلاغ إدارة المستشفى بأي خلل في نظام الرعاية الصحية، أو أية أحداثٍ شهدتها، ولم تشعر بالرضا عنها.

بصفتك مريضاً في مستشفى الأسنان الجامعي بالشارقة، فإن من حقك ما يلي:

1. أن تكون على علمٍ بشكلٍ كافٍ بحالة صحة الفم وخيارات العلاج المناسبة لك.
2. أن تشارك في اتخاذ قرارات العلاج مع مقدّم رعاية صحة الفم والأسنان، سواء كان مقدم الخدمة طبيباً أو طالباً.
3. أن تقبل كل أو جزء من خطة العلاج الخاصة بك بعد المناقشة مع مقدّم رعاية صحة الفم والأسنان (طبيباً كان أو طالباً).
4. أن ترفض الاختبارات التشخيصية أو علاجات الأسنان في أي وقت خلال مسار العلاج، وتطلب من مقدّم الرعاية الصحية الخاص بك شرح عواقب هذا القرار.
5. أن تطلب حضور شخص آخر أثناء جلسات علاج الأسنان، مثل الأصدقاء أو أفراد الأسرة، طالما أن وجودهم لا يؤثر على إجراءات العلاج.
6. أن يُطلب إذنك للحصول على صور داخل الفم، والتي سيتم التقاطها لأغراض التدريس ومتابعة العلاج.
7. أن يتم الترحيب بك ومعاملتك باحترام كامل وبدون تمييز على أساس الجنس أو العرق أو الدين.
8. أن تحصل على العلاج الكامل، على الرغم من وجود أمراض معدية لديك، إلا إذا كانت تلك الأمراض تفرض الحجر الصحي بموجب القوانين واللوائح المحلية والوطنية.
9. أن تطرح الأسئلة وتطلب المزيد من المعلومات حول صحة الفم وخيارات العلاج.
10. أن تطلب رأياً مهنيًا ثانيًا من أخصائي أسنان خارج مستشفى الأسنان الجامعي بالشارقة إذا لم تكن متأكدًا من تشخيص حالتك أو إجراءات علاجك.
11. أن تحصل على نسخة من ملفك السني/الطبي وصور الأشعة الخاصة بك إذا احتجتها من أجل متابعة علاجك عند مقدم خدمة من خارج هذا المستشفى. على أن يتم دفع رسوم صور الأشعة إذا إن كان المريض يتلقى العلاج في العيادات التعليمية.
12. أن تطلب مساعدة لغوية إذا كنت غير راضٍ عن أسلوب التواصل مع مقدم الرعاية الصحية. على الرغم من حقك هذا، إلا أن الشخص الذي يقدم المساعدة اللغوية ليس متاحًا دائمًا.
13. أن تتم المحافظة على سرية جميع معلوماتك الشخصية والطبية المتعلقة بك.