

## Get ready for your Connect online exams



### Hardware



#### DO USE

Desktop or laptop computer  
Windows or macOS



#### DO NOT USE

Mobile phones and tablets with  
limited input functionality



### Software



#### DO USE

Google Chrome – [Download](#)  
Mozilla Firefox – [Download](#)  
Safari – [Download](#)



#### DO NOT USE

Internet Explorer  
Microsoft Edge



### Proctoring enabled exams

If your exam has Proctoring  
Enabled, you will need to use  
the Google Chrome browser  
with the Proctorio Chrome  
extension installed.

Download Google Chrome - [Download](#)  
Proctorio extension - [Download](#)  
Proctorio support - [Support](#)  
Proctorio minimum requirements - [Check](#)

### Computer check

Before starting an online assignment check  
your computer is ready for Connect  
[Computer check](#)

### Technical Support

Should you need support with Connect  
please contact McGraw Hill Digital Technical  
Support via Live Chat - [Support](#)

### General Best Practice

- Where possible, use a wired or WiFi internet connection. Avoid using cellular internet (hot spot) as cellular signal can be intermittent.
- Taking the exam at home? Ask family and friends within the home to refrain from using the internet during your exam.
- Close unnecessary applications and programs on your computer.

## أستعد لإختباراتك عن بعد مع Connect



لا تستخدم

جهاز الهاتف الجوال أو جهاز لوحي مع أدوات إدخال محدودة



استخدم

حاسب مكتبي أو حاسب محمول بنظام Windows أو MacOS



الأجهزة



لا تستخدم برامج المتصفح

Internet Explorer  
Microsoft Edge



استخدم برامج المتصفح

تحميل – Google Chrome  
تحميل – Mozilla Firefox  
تحميل – Safari



البرامج



للإختبارات بوضع  
Proctoring مفعلاً

متصفح Google Chrome – [تحميل](#)  
وصلة Proctorio extension – [تحميل](#)  
الدعم الفني ل Proctorio – [التواصل](#)  
الحد الأدنى من متطلبات Proctorio - [هنا](#)

إذا كان الإختبار الذي ستجربه مرتبطاً بـ Proctoring مفعلاً؛ يجب التأكد من استخدام متصفح Google Chrome بوجود وصلة Proctorio Chrome extension تم تحميلها وتفعيلها مسبقاً.

### تأكد أولاً!

قبل البدء بالعمل على إختبار عن بعد تأكد من جاهزية الكمبيوتر للعمل على Connect

[Computer check](#)

### الدعم الفني

في حال إحتجت أي مساعده للعمل على Connect قم بالتواصل مع فريق Mcgraw Hill للمساعدة التقنية من خلال الدردشة الحية - [تواصل مع الدعم الفني](#)

### تعليمات عامة

- إذا كان بالإمكان، استخدم اتصال واي فاي للعمل وتجنب استخدام نقاط الاتصال الهاتفية .
- تعمل على إختبارك من المنزل؟ أطلب من عائلتك أو أصدقائك عدم استخدام الانترنت أثناء عملك على الإختبار .
- أغلق التطبيقات و البرامج الغير ضرورية في كمبيوترك أثناء عملك على الإختبار.