

مرحباً بكم في الإصدار الثالث من نشرة أخبار قسم تكنولوجيا المعلومات. من الصعب تصديق أننا نقترّب من نهاية الفصل الدراسي للعام الأكاديمي 2019. لقد كانت سنة حافلة بالأعمال وقد حقق فريق تقنية المعلومات بعض الإنجازات العظيمة. لقد نجحنا في نقل نظام المالية و الطلبة الخاص بنا إلى برنامج سحابة إوسيان وهناك تقدم جيد في موضوع الترقية إلى النسخة 9. أود توجيه الشكر إلى كل من: عائشة و ريم و الدكتور حسين و هبة و هيلين و حسان و فريق تقنية المعلومات و الخدمات الأكاديمية بشكل عام الذين عملوا بجهد لتحقيق نقلة نوعية في إمكانات و قدرات الجامعة. و تعد جامعة الشارقة الأولى في المنطقة التي نُقلت إلى سحابة إوسيان كما أن العديد من الجامعات في المنطقة بدأت تلح علينا بشدة لتحتو حذونا. و قمنا أيضاً بوضع اللمسات الأخيرة على الهيكل التنظيمي الجديد لتقنية المعلومات و حصلنا على الموافقة عليه، و سنبدأ بتقسيم الأدوار الجديدة و التي ستعزز قدرة قسم تقنية المعلومات و بذلك سنضمن أن موظفينا و طلبتنا يحصلون على الخدمات التي يحتاجونها. إن العالم يتغير بسرعة و علينا أن نتغير بالمقابل. لقد قرأت مؤخراً إقتباساً رائعاً للرئيس التنفيذي لشركة جنرال إلكتريك يقول فيه " إذا كان معدل التغيير في الخارج أسرع من معدل التغيير في الداخل فذلك يعني أن النهاية قد اقتربت" و بذلك فإن جامعة الشارقة تتغير بسرعة أيضاً. تتمثل رؤية الجامعة أن تكون جامعة بمستوى عالمي. و إنه بفضل امتلاكنا للتقنيات الملائمة ووجود الأكاديميين و الباحثين المتميزين يصبح تحقيق هذه الرؤية أمراً ممكناً.

كما أكملنا أيضاً النسخة الأولى من نوعها من بنية تكنولوجيا المعلومات للجامعة، مما سيوفر توضيحاً حول كيفية تطوير خدمات تقنية المعلومات لتلبية الاحتياجات المحددة للجامعة. و سوف نشارك هذه المعلومات مع الموظفين و الطلبة حتى تتمكن من الحصول على مدخلات مباشرة في اتجاه التقنيات الفضلى التي تمكنك من أن تكون ناجحاً.

كل الشكر لفريقي و دعم و رؤية الإدارة العليا التي عملت على دفع استراتيجية التكنولوجيا إلى الأمام. أرجو لكم قراءة ممتعة لهذه النشرة.



### مايكروسوفت أزور

مع انتقالنا إلى استخدام المزيد من الخدمات السحابية، هناك مجموعة من القدرات الداعمة التي تحتاج الجامعة إلى تطويرها، بما في ذلك السياسات و كاتولوجات الخدمات و المحاسبة و الفواتير و إدارة النفقات و إدارة العقود و و مقاييس و التدقيق و التدريب. كما أنه من الضروري أن تملك الجامعة هذه القدرات لضمان ارتقاء خدمات تقنية المعلومات إلى توقعات (التي تعد كبيرة) الموظفين و الطلبة و الباحثين. و لدعم هذه القدرات، شارك فريق تقنية المعلومات دورة تدريبية لثلاثة أيام من مايكروسوفت أزور في وقت سابق من هذا العام. و بالتالي تطوير مهارات فريدة من نوعها تتيح طريقة جديدة تماماً لتوفير القدرة للجامعة بسرعة و موثوقية و تكلفة منخفضة بصورة فعالة.

كما يمكنك القول أننا بصدد إعادة تشكيل فرق تقنية المعلومات الخاصة بنا بالإضافة إلى أن الفوائد التي سنعود على جامعة الشارقة ستكون كبيرة.

### التصميم الهيكلي لأنظمة تقنية المعلومات

تطورت أنظمة تقنية المعلومات بشكل سريع على مدار العشرين سنة من تاريخ الجامعة، و خلال ذلك الوقت شهدنا تغيرات كبيرة في أنواع التقنيات المتاحة. و بمرور الوقت سيؤدي ذلك إلى وجود برامج و أجهزة تتكرر أو تتعارض مع بعضها البعض. و تعد الخدمات التقنية التي يقدمها القسم معقدة للغاية و متغيرة بشكل دائم. و نتيجة لذلك فقد أكملنا و لأول مرة بنية تقنية المعلومات كاملة لتطبيقاتنا و أجهزتنا و معلوماتنا. و يدير القسم أكثر من 120 تطبيقاً على نطاق واسع من المنصات على الأجهزة. و يمكن أن تشعرك المستندات التي تم تطويرها بالقليل من الإرتباك عندما تنظر إليها للمرة الأولى و ذلك لأنها تتضمن العديد من المعلومات و لكن كلما استوعب مبادئ عرض المعلومات بشكل أفضل كلما استطعت أن ترى المجالات التي يحتاج قسمنا للتركيز على تطويرها بشكل أسهل.

هذا هو الإصدار 1.0 من التصميم الهيكلي لأنظمة تقنية المعلومات الخاصة بنا و مع مرور الوقت سيجري تنقيح هذه الخطط لضمان الاستثمارات الصحيحة في التكنولوجيا و إخراج أي هدر أو خسارة من خدماتنا





### بلاكبورد ألترا

سينتقل برنامج البلاكبورد إلى نظام السحابة و و سنبداً باستخدام الإصدار الأحدث حتى يتمكن الموظفون من استخدام منصة ألترا الجديدة. نحن مشغولون بالعمل على المشروع و ذلك لإدارة نظام البلاكبورد في السحابة بحلول اغسطس من هذا العام مع الاستفادة من موثوقية السحابة و مرونتها بحيث تكون تجربة الموظفين و الطلبة هي الأفضل في العالم. و نكرر أن جامعة الشارقة ستكون الأولى في المنطقة لتحقيق هذه القفزة حتى نواصل تفوقنا على الجامعات المنافسة.

### مستجدات المشاريع (الجديدة)

- توفر الجامعة تمويلاً كبيراً لتحديث مساحات التدريس. و سيتم تطبيق برامج سمعية و بصرية عالية الجودة في مساحات التدريس.
- التحول الرقمي - تقوم الجامعة بتمويل مجموعة من المبادرات الرقمية لتطوير الكفاءة التشغيلية و نوعية الخدمات المقدمة للموظفين بشكل ملموس.

### مستجدات المشاريع ( قيد التنفيذ)

- واي فاي – نحن بصدد الانتهاء من الإعلانات التجارية مع بائعين اثنين و سنقوم بارساء العقد قريباً. و استغرقت عملية الشراء وقتاً أطول من المتوقع بسبب حجم المشروع. و نأمل أن يبدأ تطبيق الواي فاي الجديد خلال فصل الصيف، ولكن قد يستغرق تطبيقه عاماً أو عامين لإكماله. و لذلك سنعطي الأولوية للمناطق الرئيسية للتركيب المبكر.
- شاشة متعددة الوظائف (MDF) - تم تعليق تنفيذ المشروع إلى حين إتمام المشاريع الأخرى و سنعيد بدء مرحلة الشراء.

### التعلم عن طريق تطبيق لينكدن

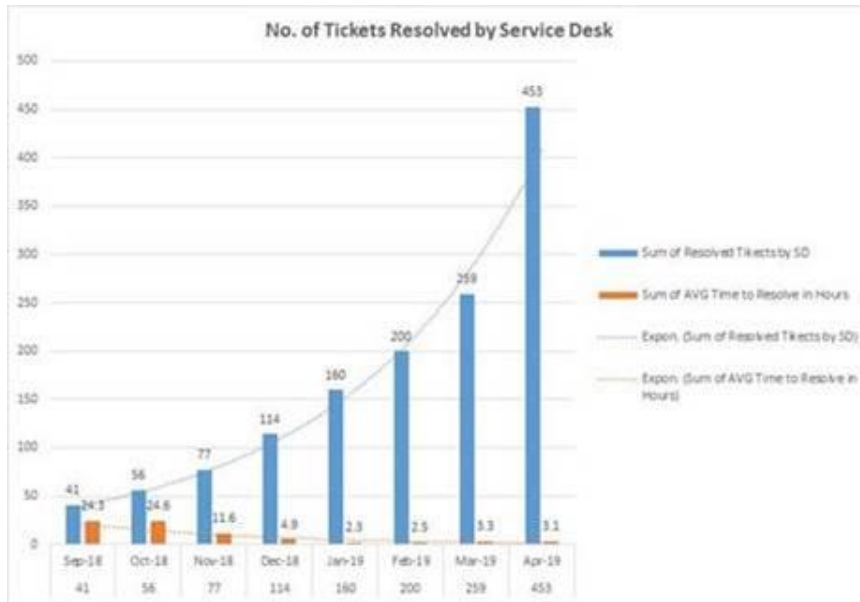
في مطلع هذا العام، قمنا أيضاً بإطلاق برنامج التعلم عن طريق تطبيق لينكدن. و يشكل هذا البرنامج مصدراً رائعاً للموظفين الراغبين بتطوير مهاراتهم الرقمية و المتعلقة بالأعمال التجارية في أي مجال تقريباً. و نوصي بشدة أن تجربيه، و متأكدون بأنك سوف تواظب على استخدامه.

### التدريب الأمني

في وقت سابق من هذا العام، قمنا بإطلاق التدريب على الوعي بأمن تكنولوجيا المعلومات بدعم من مدير الجامعة. و يعد هذا التدريب بالغ الأهمية لنجاح الجامعة و على جميع الموظفين إنجازه. إذا لم تقم بالتدريب، فيرجى إكماله قبل مغادرتك لقضاء عطلة الصيف!

### University of Sharjah participating in blackboard Teaching and learning conference 2019

Members from IT Center along with Deanship of Academic Support Services presented University of Sharjah case study about Online exam with title: University of Sharjah experience with online exams highlighting impact on performance and student perception, at Blackboard Teaching & Learning Conference held in Dubai on March 11-13, 2019.



#### مكتب خدمات تقنية المعلومات

في العام الماضي قمنا بإعادة إطلاق مكتب خدمات تقنية المعلومات و جعله نقطة التواصل المركزية للحوادث و طلبات الخدمة المتزايدة. و يعد هذا مهماً لتوفير خدمات تقنية عالية الجودة. و يسرني أن أبلغكم أنه يسير بشكل جيد للغاية كما يشير الرسم البياني المقابل.

يرجى التأكد من أن أي دعم تحتاجه يمكنك طلبه عن طريق مكتب الخدمات. و ذلك يتيح لفريقنا العمل بالطريقة المثلى التي تعود بالفائدة على الموظفين و الطلبة. و يرجى عدم التواصل مع فريق تقنية المعلومات دون المرور عبر مكتب الخدمات. و هذا يسمح لنا بتسجيل كل مكالمة و تحديد أولوياتها و توكيل المهمة إلى أكثر عضو مؤهل من موظفي تقنية المعلومات. تواصل

مع [servicedesk@sharjah.ac.ae](mailto:servicedesk@sharjah.ac.ae) أو خط الهاتف الفرعي 2000