

# السيرة الذاتية

## CV

الاسم: أحمد فاروق رضوان

مكان الميلاد: القاهرة

الجنسية: مصري

العمل الحالي : عضو الهيئة التدريسية بقسم العلاقات العامة ، كلية الاتصال ، جامعة الشارقة

### أولاً: المؤهلات الدراسية :

- دكتوراه الإعلام بمرتبة الشرف الأولى ، تخصص العلاقات العامة ، كلية الآداب ، جامعة حلوان ، مصر ، 2003
- ماجستير الإعلام بتقدير ممتاز ، تخصص العلاقات العامة ، كلية الآداب ، جامعة حلوان ، مصر ، 1999
- بكالوريوس كلية الإعلام، قسم العلاقات العامة والإعلان ، جامعة القاهرة ، مصر ، بتقدير عام جيد جداً ، 1992

### ثانياً: خبرات العمل:

#### 1-العمل الحالي :

- أستاذ مساعد بقسم العلاقات العامة، كلية الاتصال ، جامعة الشارقة من 2009/9/1.

#### 2-خبرات العمل:

عضو هيئة التدريس بقسم الإعلام، كلية الآداب ، جامعة حلوان ، مصر  
التدرج الوظيفي الأكاديمي:

- معيد (مساعد تدريس) من عام 1997 إلى 1999 .
- مدرس مساعد ( محاضر) من عام 1999 إلى 2003 .
- أستاذ مساعد من عام 2003 إلى 2009 .
- أستاذ مشارك من 2009/9/27 إلى 2015/5/26 .
- أستاذ 2015 /5/26 .

#### -عضو هيئة التدريس المنتدب في الكليات التالية :

- كلية الإعلام وفنون الاتصال ، جامعة 6 أكتوبر ، مصر ، 2004.
- كلية التربية النوعية ، قسم الإعلام التربوي، جامعة عين شمس، مصر، 2005.
- معهد دراسات البيئة ، قسم الإعلام البيئي- الدراسات العليا ، جامعة عين شمس ، 2005 إلى 2007.
- كلية الإعلام، جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا ، مصر ، من 2006 إلى 2008 .
- كلية الاتصال ، الجامعة القاسمية ، الشارقة ، ربيع 2017.

▪ أستاذ مساعد بكلية العلوم التطبيقية ، قسم دراسات الاتصال ، سلطنة عمان ، ربيع 2009

#### أهم المساقات التي تم تدريسها:

مدخل إلى العلاقات العامة - الكتابة للعلاقات العامة - الإدارة في العلاقات العامة - إنتاج المواد الإعلامية في العلاقات العامة - موضوعات متخصصة في العلاقات العامة - دراسة حالة في العلاقات العامة - العلاقات العامة الدولية - العلاقات العامة وإدارة الأزمات - تخطيط حملات العلاقات العامة - تخطيط الحملات الإعلانية - الإعلان التطبيقي - مناهج البحث - الاتصال التسويقي - الإعلام والتنمية . العلاقات العامة في المجال التطبيقي - سيمانار في العلاقات العامة (دراسات عليا) ، نظريات الاتصال (دراسات عليا) .

#### موجز لفلسفتي في التدريس :

أقوم بتعليم الاتصال والعلاقات العامة ، بهدف إكساب الطالب المعارف والاتجاهات والمهارات اللازمة للعمل في إدارات الاتصال والعلاقات العامة والاتصال المؤسسي والحكومي بالجهات المختلفة ، من خلال اقتناعي بأهمية هذه الوظيفة لكافة المنظمات . وذلك من خلال تدريس المساقات المرتبطة بالتخصص وفق الخطة التدريسية للبرنامج ، وبحث تتضمن المعلومات في هذه المساقات أحدث الأطر النظرية والمعارف التطبيقية في التخصص . واستخدم في ذلك الأساليب التعليمية التي تمكنني من تحقيق أهدافي الموضوعية ، وموظفاً للتكنولوجيا الحديثة في مجال التعليم . وبحيث أقوم بقياس مخرجات التعلم من خلال أدوات متعددة. مراعيًا الفروق الفردية بين الطلبة، والسياق الثقافي للمجتمع ، واحتياجات سوق العمل.

#### ثالثاً: البحث العلمي:

م	1-البحوث المحكمة المنشورة في دوريات علمية
1	أحمد فاروق رضوان " احتياجات التدريب وتقييمه لدى العاملين في العلاقات العامة : دراسة على عينة من العاملين في إدارات العلاقات العامة والإعلام بمنظمات وشركات مصرية وخليجية" مجلة البحوث الإعلامية ، جامعة الأزهر ، العدد 27 ، يناير 2007. ص ص 319-380
2	أحمد فاروق رضوان " استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في تعلم العلاقات العامة: دراسة مسحية ، مجلة إعلام الشرق الأوسط ، العدد السابع ، مجلد (1) ، 2011 ، <a href="http://www2.gsu.edu/~wwwaus/JMEM_home.html">http://www2.gsu.edu/~wwwaus/JMEM_home.html</a>
3	أحمد فاروق رضوان " نور الاتصال عبر الموقع الإلكتروني للمنظمة في بناء السمعة الجيدة دراسة على الجمهور والوسيلة لمنظمات تجارية في مصر والإمارات" ، المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد 36 ، يوليو - ديسمبر 2010 ، كلية الإعلام، جامعة القاهرة .ص ص 41-88
4	أحمد فاروق رضوان " مصداقية وسائل الإعلام الجديدة كمصدر للمعلومات أثناء الانتخابات البرلمانية المصرية نوفمبر 2010"، مجلة بحوث الإعلام، ، العدد 36 ، أكتوبر 2011، جامعة الأزهر .ص ص 176-199

5	أحمد فاروق رضوان " استخدام طلبية العلاقات العامة بكلليات الاتصال والإعلام لمصادر المعلومات الإلكترونية واتجاهاتهم نحوها دراسة على عينة من جامعات مصرية وإماراتية ، مجلة بحوث الرأي العام ، جامعة القاهرة ، المجلد العاشر ، العدد الرابع ، يوليو - ديسمبر 2011. ص 440-415
6	أحمد فاروق رضوان " أدوات الاتصال التفاعلي المستخدمة في المواقع الإلكترونية الحكومية بدولة الإمارات العربية المتحدة " مجلة التنمية والاتصال ، دار النهضة العربية ، لبنان ، العدد الرابع ، يناير 2012. ص ص 7- 24
7	أحمد فاروق رضوان " استخدام الموقع الإلكتروني للمنظمة في إدارة اتصالات الأزمة "المجلة العربية للإعلام والاتصال، الجمعية السعودية للإعلام والاتصال، العدد الثامن، مايو 2012 ، ص ص 214-159
8	أحمد فاروق رضوان " استخدام الموقع الإلكتروني للمنظمة في دعم اتصالات المسؤولية الاجتماعية : دراسة تطبيقية على عينة من المنظمات بدولة الإمارات العربية المتحدة " مجلة رؤى إستراتيجية ، مركز الإمارات للدراسات والبحوث الإستراتيجية ، المجلد الأول ، العدد (1) ديسمبر 2012 ، ص ص 75 - 46
9	أحمد فاروق رضوان " اعتماد الجمهور المصري على وسائل الإعلام التقليدية والحديثة كمصدر للمعلومات أثناء ثورة 25 يناير 2011 " المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد 39 ، يناير - مارس 2012، كلية الإعلام، جامعة القاهرة . ص ص 186-127
10	أحمد فاروق رضوان " استخدام طلبية العلاقات العامة لقواعد البيانات الإلكترونية المتاحة على موقع الجامعة : دراسة حالة لجامعة الشارقة " مجلة بحوث الشرق الأوسط ، العدد 32 ، مارس 2013، مركز بحوث الشرق الأوسط ، جامعة عين شمس . ص ص 492-469
11	أحمد فاروق رضوان " معايير وأساليب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في الاتصالات المؤسسية الحكومية: دولة الإمارات العربية نموذجاً نحو التحول إلى الحكومة الذكية ، المجلة العربية لبحوث الإعلام والاتصال ، العدد الثالث ، 2013، كلية الإعلام بجامعة الأهرام الكندية . ص ص 209-192
12	أحمد فاروق رضوان " ادراك المسؤولية الاجتماعية للمنظمات : دراسة على عينة من طلبية العلاقات العامة بدولة الإمارات العربية المتحدة" ، مجلة شئون اجتماعية ، العدد 123 ، 2014 . ص ص 41-9
13	أحمد فاروق رضوان " استراتيجيات توظيف الإعلام في مواجهة العنف والتعصب ونشر ثقافة التسامح" ،المجلة العربية لبحوث الإعلام والاتصال ، جامعة الأهرام الكندية ، العدد 13/12 ، السنة الرابعة ، يناير / يونيو ، 2016. ص ص 23-10
14	أحمد فاروق رضوان " تطور دراسات العلاقات العامة وإدارة سمعة المنظمة : تحليل من المستوى الثاني للبحوث المنشورة خلال الفترة من عام 2000م إلى عام 2015م ، المجلة المصرية لبحوث الإعلام ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة ، العدد 55 ، إبريل/ يونيو 2016. ص ص 59-1
15	أحمد فاروق رضوان ، إدراك الجمهور الإماراتي لجودة الاتصال الحكومي عبر الإنترنت ،المجلة

	الجزائرية للاتصال ، كلية علوم الإعلام والاتصال ، جامعة الجزائر، العدد 26 ، 2017 . ص ص 65-16
16	أحمد فاروق رضوان ، عبير سالم الشاوي، دور حملات الاتصال و التسويق الاجتماعي في تنمية وعي المتعاملين مع هيئة كهرباء ومياه الشارقة بسلوكيات ترشيد الاستهلاك ، المجلة العربية لبحوث الإعلام والاتصال ، كلية الإعلام ، جامعة الأهرام الكندية ، العدد 16 ، السنة الخامسة ، يناير / مارس، 2017 . ص ص 41-16
17	أحمد فاروق رضوان ، القواعد القانونية والأخلاقية للاتصال الحكومي عبر وسائل التواصل الاجتماعي بدولة الإمارات العربية المتحدة ، المجلة العربية لبحوث الإعلام والاتصال ، كلية الاعلام ، جامعة الاهرام الكندية ، العدد 17 ، السنة الخامسة ، ابريل/ يونيو، 2017. ص ص 39-26
<b>3-البحوث المحكمة المنشورة في الكتب العلمية لمؤتمرات محلية وإقليمية ودولية</b>	
18	أحمد فاروق رضوان "اعتماد الجمهور على شريط الأنباء كمصدر للأخبار والمعلومات " ، أعمال المؤتمر العلمي الأول للأكاديمية الدولية لعلوم الإعلام، القاهرة، 2004 . ص ص 311-342
19	أحمد فاروق رضوان "مستقبل الإعلان الإذاعي في المحطات الإذاعية الخاصة :دراسة حالة إذاعة نجوم أف إم" ، أعمال المؤتمر العلمي الحادي عشر، مستقبل وسائل الإعلام العربية ، كلية الإعلام جامعة القاهرة، 2005. ص ص 1517-1473
20	أحمد فاروق رضوان "دور المواقع الإلكترونية للمنظمات الربحية العربية في بناء العلاقة مع الجمهور: دراسة في وظائف الاتصال للعلاقات العامة" ،أعمال المؤتمر العلمي الثاني عشر ،الإعلام وتحديث المجتمعات العربية . كلية الإعلام، جامعة القاهرة، 2006. ص ص 62-1
21	أحمد فاروق رضوان "مصادقية إعلان التسويق المباشر عبر التلفزيون" أعمال المؤتمر العلمي الرابع عشر ،الإعلاميين الحرة والمسئولية ، كلية الإعلام، جامعة القاهرة ، يوليو 2008. ص ص 1202-1163
22	أحمد فاروق رضوان " إدارة اتصالات الأزمة من خلال الموقع الإلكتروني للمنظمة : دراسة على أزمة استدعاء السيارات لشركة تويوتا 2010" أعمال المؤتمر الدولي لكلية الاتصال جامعة الشارقة " الإعلام والأزمات : الرهانات والتحديات " من 14 إلى 15 ديسمبر 2010. (2012)
<b>4-البحوث المحكمة والأوراق البحثية المشاركة في أعمال مؤتمرات علمية محلية وإقليمية و دولية</b>	
23	أحمد فاروق رضوان "دور العلاقات العامة في بناء سمعة المنظمات " مقدمة إلى المؤتمر الدولي الخامس والعشرين للجمعية الدولية لدراسات الاتصال والإعلام، الجامعة الأمريكية ، القاهرة، 23- 28 يوليو 2006.
24	أحمد فاروق رضوان " الاحتياجات التدريبية للعاملين في العلاقات العامة" ، دراسة مقدمة لمؤتمر العولمة والإعلام في الشرق الأوسط ، 6-8 أكتوبر 2008، جامعة السلطان قابوس ، سلطنة

	عمان.
25	أحمد فاروق رضوان " استخدام طلبية العلاقات العامة لمصادر المعلومات الالكترونية " بحث مقدم للمؤتمر السنوي للجمعية العربية الامريكية لاسانذة الاتصال AUSACE، الكويت ، 16-19 أكتوبر 2010.
26	أحمد فاروق رضوان " " تقييم طلبية قسم العلاقات العامة في جامعة الشارقة لعملية استخدام قواعد البيانات الالكترونية المتاحة على موقع الجامعة" مقدمة إلى المؤتمر الأول للعلاقات العامة في الشرق الأوسط ، جامعة زايد ، 20 يناير 2011.
27	أحمد فاروق رضوان " " اعتماد الجمهور المصري على وسائل الإعلام التقليدية والحديثة كمصدر للمعلومات أثناء ثورة 25 يناير 2011 "، مقدمة إلى مؤتمر مؤتمر الإعلام والتحول المجتمعية في الوطن العربي ، جامعة اليرموك - الأردن 23-25 أكتوبر 2011
28	Ahmed Farouk Radwan "Interactive communication features on UAE governmental organizations' websites" AUSACE 2011 Conference American University of Beirut , 28-31 October 2011
29	أحمد فاروق رضوان " استخدام الإحصاء في بحوث العلاقات العامة ودراسات جمهور المنظمة ، مقدمة إلى ملتقى عجمان الإحصائي ، 22 أكتوبر 2012 . عجمان ، الإمارات العربية المتحدة.
30	Ahmed Farouk Radwan " <i>Social Responsibility Communications via the Websites of Governmental and Profit Organizations in UAE</i> , 3RD Middle East Public Relations Conference , Zayed University , Dubai , 3-4/2/2013
31	Ahmed Farouk Radwan " <i>Crisis Communication Management via corporate website: A case study of Toyota recall crisis 2010</i> ", The 2nd International Reputation Management Conference, 3-4 October 2013, Kadir Has University, Istanbul
32	Ahmed Farouk Radwan "Communicating Social Responsibility via Corporate website" , the Seventh Annual Conference of the Global Communication Association , The Communication Galaxy: Discoveries, Boundaries, and Opportunities, School of Social Communication and Leadership, Faculty of Human Sciences, Saint-Paul University ,Ottawa, Canada (22-24 November 2013)
33	Ahmed Farouk Radwan " Using social networks in reputation management: A study on the governmental organizations in United Arab Emirates", The 3rd International Reputation Management Conference, 14-15 November 2014 ,Kadir Has University, Istanbul.
34	أحمد فاروق رضوان ، تبني الجمهور الاماراتي لاستخدام الخدمات الحكومية الإلكترونية والنكية ، الملتقى الثالث للجمعية السعودية للعلاقات العامة والإعلان ، الرياض ، 8-9 ابريل 2015.
35	أحمد فاروق رضوان ، استراتيجيات توظيف الإعلام في مواجهه العنف والتعصب ، مؤتمر الإعلام وتشكل الرؤى : المسؤولية الاجتماعية لوسائل الإعلام : الواقع والتحديات ، جامعة عجمان ، 16-

	17 نوفمبر 2015	
36	أحمد فاروق رضوان ، استراتيجيات توظيف الإعلام في مواجهه العنف والتعصب ونشر ثقافة التسامح، مؤتمر الإعلام التنموي بالمشاركة إعادة صياغة دور وسائل الإعلام في الدول العربية في الفترة الانتقالية، المؤتمر السنوي الخامس ، جامعة الأهرام الكندية ، مصر ، 19-21 إبريل 2016.	
37	أحمد فاروق رضوان ، القواعد القانونية والأخلاقية للاتصال الحكومي عبر وسائل التواصل الاجتماعي بدولة الإمارات العربية المتحدة ، مؤتمر أخلاقيات الإعلام وقوانينه في دول مجلس التعاون الخليجي، كلية الاتصال ، جامعة الشارقة ، 27-28 إبريل 2016	
38	أحمد فاروق رضوان ، معايير بناء الموقع الإلكتروني للمنظمات الحكومية نموذج مقترح في ضوء مدخل الاتصال المستدام، دراسة مقدمة إلى المؤتمر الدولي الثاني والعشرين لجمعية أساتذة الإعلام العربية الأمريكية بعنوان " الصحافة والإعلام في عصر المعلومات الفورية " المنعقد في الجامعة الأمريكية بالقاهرة خلال الفترة من 21 الى 24 أكتوبر 2017.	
39	أحمد فاروق رضوان و شيرين على موسى ، دور وسائل التواصل الاجتماعي في ترتيب أولويات المجتمع ووسائل الإعلام التقليدي ، دراسة مقدمة إلى المؤتمر العلمي الثاني لقسم الإعلام بكلية الآداب جامعة السلطان قابوس ، بعنوان " المجتمع العربي وشبكات التواصل الاجتماعي في عالم متغير " ، المنعقد بمسقط خلال الفترة من 30 أكتوبر إلى 2 نوفمبر 2017 .	
<b>5-الكتب</b>		
1	أحمد فاروق رضوان ، دراسات في العلاقات العامة والإعلان" ، القاهرة : دار العالم العربي للنشر ، 2010.	
2	أحمد فاروق رضوان ، "الاتصال التسويقي والإعلاني للخدمات التجارية الربحية "، العين: دار الكتاب الجامعي،2013	
3	أحمد فاروق رضوان وآخرون ، " العلاقات العامة دراسات حالة وموضوعات متخصصة" ، القاهرة : دار العالم العربي،2013	
4	Khayrat Ayyad and Ahmed Farouk (2014) Egypt , in Tom Watson "Middle Eastern and African Perspectives on the Development of Public Relations Other Voices , UK , Palgrave Pivot.	
5	خيرت عياد و أحمد فاروق ، "العلاقات العامة والاتصال المؤسسي عبر الانترنت " ، القاهرة ، الدار المصرية اللبنانية ، 2015	
6	محمد عايش ، عائشة البوسميط ، أحمد فاروق ، وشريفة المرزوقي (2017) الاتصال الحكومي : أفضل الممارسات للجهات الفائزة بجائزة الشارقة للاتصال من 2013 إلى 2016 ، الإمارات ، المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة .	
7	أحمد فاروق رضوان و رشا سمير هارون " العلاقات العامة وإدارة سمعة المنظمات " القاهرة ، دار	

## خامساً : ندوات و سيمينارات علمية ومقالات ولقاءات إعلامية :

### أ- الندوات والسيمينارات العلمية :

- المشاركة في السيمينار العلمي لكلية الاتصال جامعة الشارقة بورقة بحثية بعنوان "عناصر سمعة المنظمة" ، 4 نوفمبر 2009 .
- المشاركة في السيمينار العلمي لكلية الاتصال جامعة الشارقة بورقة بحثية عن العلاقات العامة ومواصفة SA8000 الخاصة بالمسئولية الاجتماعية للمنظمة ، فبراير 2010.
- المشاركة في السيمينار العلمي لكلية الاتصال جامعة الشارقة ، بورقة بحثية عن العلاقات العامة ومعايير تقييم الأداء الحكومي المتميز ، 24 فبراير 2011
- المشاركة في السيمينار العلمي لكلية الاتصال جامعة الشارقة بورقة بحثية عن تعليم العلاقات العامة ، نوفمبر 2011.
- المشاركة في الندوة الوطنية " التشريعات الإعلامية في ضوء الإعلام الجديد " بورقة بحثية بعنوان " المعايير الضابطة لمحتوي المواقع الإلكترونية للمنظمات " والتي نظمتها اللجنة الثقافية بكلية الاتصال جامعة الشارقة ، الخميس 2 مايو 2013.

### ب- المقالات واللقاءات الإعلامية

- مقال بعنوان " العوامل المؤثرة في أداء وسائل الإعلام الدولية ، مجلة المنبر الجامعي ، جامعة الشارقة ، عدد يناير 2010
- مقال بعنوان " هل تصلح المدونات كمصدر للأخبار؟" مجلة المنبر الجامعي ، جامعة الشارقة ، عدد سبتمبر 2010.
- مقال بعنوان "استخدامات إدارات العلاقات العامة والإعلام للانترنت" منشور على الموقع الإلكتروني <http://www.prarabic.com/index.php?news=319> ، يوليو 2011
- المشاركة في حلقتين من البرنامج التلفزيوني " حوار العرب " بقناة العربية الفضائية ، 7 و 21 يناير 2011 [http://www.alarabiya.net/index/contents/archive?offset=20&lang=ar&name=prorgs\\_arab\\_conv&type=programs&source=category](http://www.alarabiya.net/index/contents/archive?offset=20&lang=ar&name=prorgs_arab_conv&type=programs&source=category)
- مقال بعنوان " المسئولية الاجتماعية لكلية الاتصال " العدد الثامن من صحيفة أخبار الجامعة.
- مقال بعنوان " علاقات عامة أم اتصال مؤسسي " العدد التاسع من صحيفة أخبار الجامعة.
- المشاركة في تحقيق صحفي منشور بجريدة الخليج بتاريخ 2014/12/5 بعنوان " برامج الأطفال مغيبة عن شاشاتنا" .
- مقال بعنوان " المبادرات الجامعية وعام القراءة " منشور بجريدة البيان بتاريخ 2016/1/20
- مقال بعنوان " وسائل التواصل الحديثة وانتخابات المجلس الاستشاري بالشارقة " منشور بموقع الشارقة 24 ، مركز الشارقة الإعلامي بتاريخ 2016/1/25
- <https://www.shariah24.ae/ar/columns/88947>
- مقال بعنوان " الرسالة الانتخابية لمرشحي المجلس الاستشاري في الشارقة" منشور بموقع الشارقة 24 ، مركز الشارقة الإعلامي بتاريخ 2016/1/26

<https://www.shariah24.ae/ar/columns/89596>

- مقال بعنوان " لغتي الذكية " منشور بجريدة الإمارات اليوم " بتاريخ 2016/1/30
- مقال بعنوان " الإعلام الإماراتي وصحافة السلام " منشور بموقع الشارقة 24 ، مركز الشارقة الإعلامي ، بتاريخ 2016/2/7

[/https://www.shariah24.ae/ar/columns](https://www.shariah24.ae/ar/columns)

- مقال بعنوان " حياتك وصورة حسابك " منشور بجريدة الاتحاد 2016/2/21 ضمن مبادرة الكرسي الأخضر لمركز الشارقة الإعلامي .

<http://www.alittihad.ae/details.php?id=7181&y=2016>

- مقال بعنوان "الإعلام والاتصال الحكومي والمؤسسي... بين ترتيب الأولويات وبنائها" منشور بموقع الشارقة 24 ، مركز الشارقة الإعلامي بتاريخ 2016/3/10

<https://www.shariah24.ae/ar/columns/103001>

- مقال بعنوان " هل أنت مواطن رقمي " منشور بموقع الشارقة 24 ، مركز الشارقة الإعلامي بتاريخ 2016/4/5

<https://www.shariah24.ae/ar/writings/op-eds/110483>

- مقال بعنوان " قبل أن تعمل عدسة التصوير " منشور بموقع الشارقة 24 ، مركز الشارقة الإعلامي بتاريخ 2016/10/20

<https://www.shariah24.ae/ar/writings/articles/163050>

مقال بعنوان : الاتصال الحكومي المستدام.. تميز مهني في ربط الجمهور بالمنظمة

<https://www.shariah24.ae/ar/writings/articles/180252->

مقال بعنوان : تجسيدا لتوجهات الدولة : المواقع الإلكترونية للمنظمات الحكومية والقيم الوطنية

<https://www.shariah24.ae/ar/writings/articles/200516>

## **سادساً: الإشراف على الرسائل العلمية ومناقشتها :**

### **1- الإشراف على رسائل الماجستير بجامعة الشارقة :**

- مشرف على رسالة بعنوان " دور التسويق الاجتماعي في التوعية بترشيد إستهلاك : دراسة على هيئة كهرباء ومياه الشارقة " للباحثة / عبير الشاوي . نوقشت بتاريخ 2016/10/30

- مشرف على رسالة بعنوان " استخدام المتعاملين للمواقع الإلكترونية للهيئات والدوائر الحكومية في إمارة الشارقة" للباحثة / عائشة السويدي. نوقشت بتاريخ 2017/2/28
- مشرف على رسالة بعنوان اعتماد الشباب الجامعي في دولة الإمارات العربية المتحدة على مواقع التواصل الاجتماعي كمصدر للأخبار والمعلومات للباحثة/ نور سمير العلول . نوقشت بتاريخ 14 مايو 2017

## 2- الإشراف على رسائل الماجستير والدكتوراة بجامعة حلوان – مصر:

- راندا الجبالي ، دور حملات التسويق الاجتماعي المقدمة في التلفزيون المصري في تعديل سلوكيات الجمهور تجاه القضايا الاجتماعية، ماجستير ، كلية الآداب ، جامعة حلوان ( إشراف مشترك ) ، يونيو 2011
- داليا عبد المنعم صالح ، تأثير ثقافة المنظمة على أساليب ممارسة العلاقات العامة : دراسة مقارنة على عينة من المنظمات المصرية والدولية العاملة في مصر ، دكتوراة ، كلية الآداب ، جامعة حلوان ( إشراف مشترك ) ، يونيو 2012
- داليا إبراهيم السواح ، أنماط حياة المرأة في الإعلان التلفزيوني : دراسة على الاعلانات التجارية المقدمة في القنوات الفضائية العربية والأجنبية ،دكتوراه ، كلية الآداب ، جامعة حلوان، ( إشراف مشترك ) ، يوليو 2012
- شدا ممدوح محمد الجندي ، تأثير إعلانات الرسوم المتحركة على السلوك الشرائي للطفل ،ماجستير، كلية الآداب ، جامعة حلوان، ( إشراف مشترك ) ، سبتمبر 2013

## 3- مشرف على مشروعات بحثية لبرنامج الماجستير الشامل بكلية الاتصال جامعة الشارقة :

1. مشروع :أحمد عبد الله الكتيبي ، دور التوعية الأمنية في الحد من ظاهرة الاحتيال عبر الهاتف – خريف 2012
2. مشروع: ناصر راشد الكعبي ، دور المتحدث الرسمي فى نشر التوعية واهميته لدى وزارة الداخلية – خريف 2012
3. مشروع: سعيد ابراهيم العبيدلي ، استخدام الأطفال لوسائل الاتصال الحديثة – خريف 2012
4. مشروع : محمد راشد جداح، دور المتحدث الرسمي في تكوين الصورة الذهنية للمنظمة – خريف 2012

## 4- عضوية لجان مناقشة رسائل الماجستير والدكتوراة:

### برنامج الماجستير بكلية الاتصال :

- عضو لجان مناقشة مشروعات البحث المقدمة من طلبة برنامج الماجستير الشامل – كلية الإتصال ، جامعة الشارقة . ربيع (2012)
- مشروع : التخطيط الاستراتيجي لحملات العلاقات العامة : دراسة تطبيقية على مطار دبي
- مشروع : استخدام العلاقات العامة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في شركة أرامكو السعودية
- مشروع: استراتيجيات إدارة الأزمات في القيادة العامة لشرطة دبي : دراسة حالة اغتيال المبحوح
- عضو لجان مناقشة مشروعات البحث المقدمة من طلبة برنامج الماجستير الشامل – كلية الإتصال ، جامعة الشارقة . خريف (2012)
- مشروع: عادات وأنماط تعرض الأطفال لبرامج التلفزيون في دولة الإمارات العربية المتحدة .
- مشروع : الآثار النفسية والاجتماعية للانترنت على الشباب في دولة الإمارات العربية المتحدة .

- مشروع : الاتصال المؤسسي والرضا الوظيفي لموظفي وزارة الداخلية .
- مشروع : العلاقات العامة في البنوك القطرية : دراسة ميدانية على عينة من البنوك .
- مشروع: دور الإعلام الأمني في الوقاية من الجريمة.
- مشروع: استخدامات واشتباكات شبكة الانترنت لدى ذوي الاحتياجات الخاصة : دراسة ميدانية على المكفوفين بمحافظة مسقط ، سلطنة عمان.
- مشروع: تعرض الشباب الإماراتي للحملات الإعلامية حول حزام الأمان.
- مشروع: هيئة الإمارات للهوية : دراسة تقييميه للموقع الإلكتروني للهيئة.
- الإعلام التربوي : دراسة حالات ونماذج.
- مشروع : دور العلاقات العامة في خدمة العملاء : دراسة على الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب برأس الخيمة.
- مشروع: العلاقات العامة بمطار أبوظبي الدولي.
- مشروع : دور العلاقات العامة بشرطة ابوظبي.
- مشروع: إستراتيجية الإعلام الأمني في المجتمع المعاصر.
- مشروع: واقع العلاقات العامة في وزارة الداخلية الإماراتية

### **رسائل الماجستير و الدكتوراة :**

- عضو بلجنة مناقشة رسالة دكتوراه بعنوان " دور العلاقات العامة في ادارة سمعة المنظمات: دراسة تطبيقية على عينة من منظمات المجتمع المدني في مصر " جامعة حلوان ، 10 اغسطس 2016
- عضو بلجنة مناقشة رسالة ماجستير بعنوان " العلاقة بين إدارة الاتصال الحكومي ووسائل الإعلام : دراسة على الدوائر الحكومية في إمارة الشارقة. كلية الاتصال جامعة الشارقة ، ربيع 2017
- عضو بلجنة مناقشة رسالة دكتوراه بعنوان " دور وسائل التواصل الاجتماعي في إدارة سمعة المنظمات : دراسة ميدانية تحليلية لقطاع الاتصالات في مصر " جامعة حلوان ، 31 يوليو 2017

### **سابعاً: خبرات العمل الإداري وخدمة المجتمع الجامعي والخارجي :**

#### **جامعة حلوان ( مصر ) :**

- عضو لجنة العلاقات الثقافية 2008
- عضو لجنة المكتبة 2007
- عضو لجنة الدراسات العليا 2006
- عضو لجنة تحكيم مشروعات التخرج 2008/2007
- عضو مجلس تحرير جريدة "جامعة المستقبل" التي يصدرها قسم الإعلام بكلية الآداب من 2000 إلى 2007

#### **كلية الإعلام جامعة 6 أكتوبر (مصر) :**

- عضو لجنة تحكيم مشروعات التخرج

#### **كلية العلوم التطبيقية ( سلطنة عمان ) :**

- عضو لجنة مصادر التعلم
- عضو لجنة الاعداد لإنشاء تخصص الاعلان

- عضو لجنة الاعداد لطرح مواد دراسية باللغة العربية

### كلية الاتصال ، جامعة الشارقة :

#### العام الاكاديمي 2010/2009

- عضو لجنة التسويق لكلية الاتصال

#### العام الاكاديمي 2011/2010

#### عضوية اللجان

- أمين مجلس قسم العلاقات العامة
- مقرر اللجنة الثقافية ومسئول تنظيم السيمينار العلمي لكلية الاتصال
- عضو لجنة التسويق لكلية الاتصال
- عضو لجنة الموقع الإلكتروني لكلية الاتصال - العام الجامعي
- عضو هيئة تحرير صحيفة " أخبار الجامعة" الصادرة عن قسم العلاقات العامة بكلية الاتصال
- عضو لجنة البحوث المؤسسية.
- من أعمال اللجنة :استبيان قياس مستوى رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن مرافق الكلية والمصادر الإلكترونية ، واستبيان قياس مستوى رضا الطلبة عن مرافق الكلية ومصادر التعلم الإلكتروني.
- عضو لجنة استقبال طلبة الكلية المستجدين للعام الجامعي.
- عضو اللجنة التنظيمية للمؤتمر الدولي لكلية الاتصال جامعة الشارقة " الإعلام والأزمات : الرهانات والتحديات " من 14 إلى 15 ديسمبر 2010

#### أنشطة جامعية ومجتمعية

- الإشراف على تنظيم زيارة طالبات الكلية لمعرض دبي للإنجازات الحكومية ، 19 ديسمبر 2011
- ممثل للكلية بورشة العمل التدريبية لدائرة الطيران المدني ، 29 نوفمبر 2010

#### العام الاكاديمي 2012/2011

#### عضوية اللجان

- أمين مجلس قسم العلاقات العامة
- عضو اللجنة التنظيمية لمسابقة العلوم الدولية - Intel Science Competition- Arab World 2011 ، 27-30 نوفمبر 2011
- مقرر اللجنة الثقافية ومسئول تنظيم السيمينار العلمي لكلية الاتصال
- عضو لجنة القضايا الطلابية لقسم العلاقات العامة
- عضو لجنة الشؤون الاجتماعية لقسم العلاقات العامة
- عضو لجنة التدريب العملي لقسم العلاقات العامة
- عضو اللجنة التأديبية بكلية الاتصال
- عضو لجنة موقع الكلية الإلكتروني

- عضو لجنة استحداث مسار جديد بفرع كلباء
- عضو لجنة إعداد البرنامج الأكاديمي لمسار التسويق الإعلاني بقسم العلاقات العامة
- عضو مركز الإعلامي لكلية الاتصال
- عضو مركز دراسات الجمهور ، كلية الاتصال ، جامعة الشارقة

### أنشطة جامعية ومجتمعية

- تنظيم الندوة العلمية للجنة الثقافية
- Networked Journalism on Al Jazeera English and Middle East Outlets الخميس 28 ابريل 2011
- تنظيم الندوة العلمية للجنة الثقافية " الشبكات الاجتماعية الافتراضية والشباب الإماراتي : الواقع والتحديات " 3 مايو 2012
- عضو هيئة تحرير نشرة " أخبار الجامعة" الصادرة عن قسم العلاقات العامة بكلية الاتصال
- عضو بلجنة تمثيل الكلية بندوة دبي الدولية للإعلام الرياضي ، 30-31 يناير 2012
- عضو لجنة تمثيل الكلية بمنندى الاتصال الحكومي الأول بالشارقة ، 26-27 فبراير 2012
- تنظيم محاضرة " الخدمات الالكترونية التي تقدمها الجامعة لأعضاء هيئة التدريس ، الخميس 6 أكتوبر 2011

### العام الأكاديمي 2012/2013

#### عضوية اللجان

- أمين مجلس قسم العلاقات العامة.
- مقرر اللجنة الثقافية
- عضو لجنة الاعتماد الأكاديمي لكلية الاتصال.
- منسق لجنة إعداد ملف تجديد الاعتماد الأكاديمي لقسم العلاقات العامة.
- -عضو لجنة الإشراف على ستوديوهات ومختبرات كلية الاتصال
- عضو مركز الإنتاج الإعلامي لكلية الاتصال
- عضو مركز دراسات الجمهور ، كلية الاتصال ، جامعة الشارقة
- من أعمال المركز:
- دراسة بعنوان "عادات وأنماط مشاهدة التلفزيون في المنطقة الشرقية بإمارة الشارقة"
- دراسة تحليلية لحملة التوعية المرورية لشرطة أبوظبي

### أنشطة جامعية ومجتمعية

- عضو هيئة تحرير صحيفة " أخبار الجامعة" الصادرة عن قسم العلاقات العامة بكلية الاتصال

- الإشراف على تنظيم معرض " مطبوعات العلاقات العامة في المنظمات والشركات الإماراتية" لطالبات قسم العلاقات العامة ، الثلاثاء 2012/11/13
- الإشراف على تنظيم احتفالية قسم العلاقات العامة بالعيد الوطني الواحد والأربعين لدولة الإمارات العربية المتحدة وإقامة معرض بعنوان " المأكولات الشعبية الإماراتية" ، الأربعاء 21 نوفمبر 2012
- مشرف على زيارة طالبات الكلية لمنتدى الشارقة للاتصال الحكومي المنعقد خلال الفترة من 24 إلى 25 فبراير 2013
- مشرف على مشاركة طالبات قسم العلاقات العامة بمنتدى " إعلاميات المستقبل " للمجلس الأعلى لشئون الأسرة المنعقد في غرفة تجارة وصناعة الشارقة ، الأربعاء 24 إبريل 2013
- عضو لجنة الكلية في فعاليات اليوم المفتوح الذي نظّمته وحدة استقطاب الطلبة والإرشاد الأكاديمي خلال الفترة من 6 إلى 11 مايو 2013.

#### العام الأكاديمي 2013/2014

##### عضوية اللجان

- عضو لجنة الجدول الدراسية والامتحانات بالجامعة .
- عضو لجنة الخطة الاستراتيجية لكلية الاتصال.
- عضو لجنة تطوير دليل كلية الاتصال.
- مقرر اللجنة الثقافية بكلية الاتصال. ( من أعمال اللجنة تنظيم ندوتين بالتعاون مع معرض الشارقة الدولي للكتاب ، الأولى بعنوان " مستقبل السينما الخليجية " والثانية بعنوان " الأدب والصحافة " .
- عضو لجنة التحويلات .
- عضو لجنة تسويق الكلية .
- عضو لجنة الموقع الإلكتروني للكلية .
- عضو لجنة الكتب الدراسية .

##### أنشطة جامعية ومجتمعية

- مشرف تحرير صحيفة " أخبار الجامعة " العدد الثامن يناير 2014 .
- مشرف تحرير صحيفة " أخبار الجامعة " العدد التاسع مايو 2014 .
- تنظيم مسابقتين بين طلبة قسم العلاقات العامة الأولى بعنوان " افضل صورة معبرة عن كلية الاتصال " والثانية بعنوان " افضل موقع الكتروني عن العلاقات العامة " .
- الإشراف على تنفيذ فيلمين الأول عن صحيفة اخبار الجامعة التي يصدرها قسم العلاقات العامة ، والثاني عن مركز دراسات الجمهور .
- الإشراف على مشروع توثيق مشروعات تخرج طلبة قسم العلاقات العامة قامت به طالبات مساق انتاج المواد الإعلامية في العلاقات العامة من خلال اعداد ملف عرض تقديمي power point يتضمن ملخص وصورة من كل مشروع ووضع ذلك على CD

## العام الاكاديمي 2014/2015

### عضوية اللجان

- مقرر اللجنة الثقافية
- عضو لجنة تصنيف الدوريات العلمية بكلية الاتصال
- عضو لجنة اختيار أعضاء لجان تحكيم مشروعات تخرج طلبة قسم العلاقات العامة
- عضو لجنة القضايا الطلابية.
- عضو لجنة الاستوديوهات والمختبرات .
- عضو هيئة الاشراف على صحيفة " أخبار الجامعة " بالقسم .

### أنشطة جامعية ومجتمعية

- تقديم ورشة عمل " تقرير تقويم المساق " مقدمة الى أعضاء هيئة التدريس بكلية الاتصال ( الخميس 20 نوفمبر )
- الاشراف على زيارة عدد من طالبات الكلية الى دار الامارات الحديثة للطبع والنشر . ( الأحد 9 نوفمبر )
- الاشراف على مشاركة الطالبات في الندوة الخاصة بمعايير التقدم لجائزة الاتصال الحكومي .
- الإشراف على لجنة الطلبة المتطوعين في لجان التسجيل والاستقبال بالمؤتمر العربي الدولي الخامس لجودة التعليم العالي ، المنعقد بجامعة الشارقة خلال الفترة من 3 الى 5 مارس 2015.
- حضور ورشة عمل بعنوان " معايير المعلمين والقيادة التعليمية " 24 مارس 2015 ، والتي نظمتها الهيئة الوطنية للمؤهلات بأبوظبي ، ممثلاً لكلية الاتصال.

## العام الاكاديمي 2015/2016

### عضوية اللجان

- مقرر اللجنة الثقافية
- عضو لجنة القضايا الطلابية.
- المختبرات .
- لجنة الاشراف على الامتحانات
- عضو هيئة الاشراف على صحيفة " أخبار الجامعة " بالقسم .

### أنشطة جامعية ومجتمعية

- الاشراف على مجموعة الطالبات المشاركات في مشروع كتابة سلسلة مقالات عن الاتصال الحكومي بالتعاون مع مركز الشارقة الاعلامي.
- كتابة مقالات بصحف ومواقع الكترونية اماراتية وهي :
- مقال بعنوان " المبادرات الجامعية وعام القراءة " منشور بجريدة البيان بتاريخ

2016/1/20

- مقال بعنوان " وسائل التواصل الحديثة وانتخابات المجلس الاستشاري بالشارقة " منشور بموقع الشارقة 24 ، مركز الشارقة الإعلامي بتاريخ 2016/1/25  
<https://www.sharjah24.ae/ar/columns/88947>
- مقال بعنوان " الرسالة الانتخابية لمرشحي المجلس الاستشاري في الشارقة" منشور بموقع الشارقة 24 ، مركز الشارقة الإعلامي بتاريخ 2016/1/26  
<https://www.sharjah24.ae/ar/columns/89596>
- مقال بعنوان " لغتي الذكية " منشور بجريدة الإمارات اليوم " بتاريخ 2016/1/30
- مقال بعنوان " الإعلام الإماراتي وصحافة السلام" منشور بموقع الشارقة 24 ، مركز الشارقة الإعلامي ، بتاريخ 2016/2/7  
[/https://www.sharjah24.ae/ar/columns](https://www.sharjah24.ae/ar/columns)
- مقال بعنوان " حياتك وصورة حسابك" منشور بجريدة الاتحاد 2016/2/21 ضمن مبادرة الكرسي الأخضر لمركز الشارقة الإعلامي .  
<http://www.alittihad.ae/details.php?id=7181&y=2016>
- مقال بعنوان "الإعلام والاتصال الحكومي والمؤسسي... بين ترتيب الأولويات وبنائها" منشور بموقع الشارقة 24 ، مركز الشارقة الإعلامي بتاريخ 2016/3/10  
<https://www.sharjah24.ae/ar/columns/103001>
- مقال بعنوان " هل أنت مواطن رقمي" منشور بموقع الشارقة 24 ، مركز الشارقة الإعلامي بتاريخ 2016/4/5  
<https://www.sharjah24.ae/ar/writings/op-eds/110483>
- الاشراف على فريق لجنة التسجيل من الطلبة بمؤتمر حلول لحياة أفضل ، المنعقد بجامعة الشارقة ، 21 - 25 فبراير 2016
- عضو اللجنة التنظيمية لمؤتمر " أخلاقيات الإعلام وقوانينه في دول مجلس التعاون الخليجي" كلية الاتصال ، جامعة الشارقة ، 28/27 أبريل 2016.

## العام الاكاديمي 2017/2016

### عضوية اللجان والمجالس

- عضو لجنة الخطط والمناهج الدراسية بالجامعة و مقررها بالكلية.
- عضو مجلس كلية الاتصال
- عضو لجنة القضايا الطلابية بالكلية والقسم.
- عضو اللجنة التأديبية بالكلية.
- مقرر لجنة الأنشطة والفعاليات بالقسم.
- عضو هيئة الاشراف على صحيفة " أخبار الجامعة " بالقسم .
- عضو اللجنة التنظيمية لمعرض مشروعات التخرج لطلبة كلية الاتصال " سبارك 5 "
- عضو لجنة تحكيم وتقييم مشروعات تخرج قسم العلاقات العامة وبرنامج التصميم الجرافيكي بمعرض مشروعات التخرج سبارك 5 وسبارك 6.

## أنشطة جامعية ومجتمعية

- عضو لجنة إعداد كتاب " أفضل ممارسات الاتصال الحكومي " مركز الشارقة الإعلامي .
- الإشراف على مشاركة طلبة الكلية في المهرجان الدولي للتصوير بالشارقة خلال الفترة من 12 إلى 15 أكتوبر 2016
- الإشراف على مشاركة طلبة الكلية في منتدى مرامي للإعلام الوطني خلال المنعقد يومي 17/18 أكتوبر 2016
- مقال بعنوان " قبل أن تعمل عدسة التصوير " منشور بموقع الشارقة 24 ، مركز الشارقة الإعلامي بتاريخ 20/10/2016

<https://www.sharjah24.ae/ar/writings/articles/163050>

- تقديم ورشة عمل لطلبة كلية الاتصال بعنوان " الاتصال الحكومي الفعال " الاتصال ، 27 أكتوبر 2016.
- الإشراف على تنظيم مشاركة كلية الاتصال في احتفالات الجامعة باليوم الوطني ال45.
- الإشراف على مشاركة طلبة الكلية في مهرجان الأسر الرياضية السنوي - نوفمبر 2016
- مقال بعنوان : الاتصال الحكومي المستدام.. تميز مهني في ربط الجمهور بالمنظمة

<https://www.sharjah24.ae/ar/writings/articles/180252->

- الإشراف على مشاركة طلبة الكلية في منتدى الشارقة للاتصال الحكومي المنعقد 22 و 23 مارس 2017
- المشاركة في أعمال اليوم المفتوح بهدف الترويج لكليات الجامعة خلال الفترة من 23 الى 30 ابريل 2017.
- تقديم ورشة عمل تطوعية بهيئة كهرباء ومياه الشارقة بعنوان " أهمية وأساليب استطلاع رأي العملاء وقياس رضاهم" بتاريخ 20 ابريل 2017

## العام الاكاديمي 2017/2018

### عضوية اللجان والمجالس

- عضو لجنة القضايا الطلابية بالجامعة
- مقرر لجنة القضايا الطلابية بكلية الاتصال
- مقرر لجنة التسويق بكلية الاتصال
- عضو لجنة تطوير الموقع الإلكتروني للكلية.
- عضو مجلس كلية الاتصال

### أنشطة جامعية ومجتمعية

- عضو لجنة تنسيق الأنشطة والفعاليات بين جامعة الشارقة والشرطة المجتمعية بالشارقة
- الإشراف على مشاركة طلبة كلية الاتصال في منتدى مرامي للإعلام الوطني المنعقد في 11/10/2017

## ثامناً: عضوية جمعيات وهيئات :

- الجمعية المصرية للإعلان
- هيئة خريجي الصحافة
- جمعية خريجي جامعة القاهرة
- جمعية خريجي كلية الإعلام
- جمعية العلاقات العامة للشرق الأوسط
- الجمعية السعودية للاتصال والإعلام
- الجمعية المصرية للعلاقات العامة
- الرابطة العربية لعلوم الإتصال
- نادي الشارقة للصحافة

## تاسعاً: الدورات التدريبية الحاصل عليها :

### من جامعة الشارقة:

- Course Genie أداة تصميم المساقات الدراسية – أكتوبر 2009
- Blackboard , Advanced Blackboard – أكتوبر 2009
- Team –Based Learning - مارس 2011
- معايير منظومة المؤهلات الإماراتية – مارس 2013
- برنامج " مهارات استخدام تقنية المعلومات في مجال التعليم الأكاديمي " مركز التعليم المستمر والتطوير المهني ، جامعة الشارقة ، 9 نوفمبر الى 20 نوفمبر 2014.

### من كلية العلوم التطبيقية – سلطنة عمان:

- فبراير 2009 Using blackboard in e learning
- من برنامج تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس والقيادات الجامعية ، وزارة التعليم العالى – مصر :

### دورة اعداد المدربين - 2007

### من مركز تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حلوان – مصر

- دورة الساعات المعتمدة -2007
- دورة معايير الجودة في العملية التعليمية-2007
- دورة تصميم المقرر الجامعي- 2006
- دورة الجوانب القانونية في العملية التعليمية -2005
- دورة مهارات العرض والتقديم -2001
- دورة النشر العلمي (11 إلى 13 أغسطس 2012)
- دورة الإدارة الجامعية (5 إلى 6 أغسطس 2014)
- دورة نظم الامتحانات وتقويم الطلاب ( من 10 الى 11 أغسطس 2014)
- دورة الجوانب المالية والقانونية في الأعمال الجامعية ( 12 الى 13 أغسطس 2014)

### جهات أخرى:

- ورشة عمل بعنوان " الاتصال الاستراتيجي " مركز الشارقة الاعلامي 17 يناير 2017

## عاشراً: الاستشارات والأنشطة التدريبية

### برامج تدريبية وورش عمل:

- تقديم عدد من البرامج التدريبية وورش العمل خلال الفترة من 2003 إلى 2008 لصالح عدد من المؤسسات الحكومية والخاصة بمصر والدول العربية في مجالات العلاقات العامة والاتصال والإعلام.

### دبلومات مهنية وبرامج تدريبية مقدمة من خلال مركز التعليم المستمر - جامعة الشارقة:

- تقديم برنامج تدريبي بعنوان " العلاقات العامة وإدارة الأزمات " ضمن الدبلوم المهني في العلاقات العامة والاتصال المؤسسي بمركز التعليم المستمر والتطوير المهني جامعة الشارقة . من 6 إلى 10 مايو 2012
- تقديم برنامج تدريبي بعنوان " العلاقات العامة وإدارة الأزمات " ضمن الدبلوم المهني في العلاقات العامة والاتصال المؤسسي بمركز التعليم المستمر والتطوير المهني ، جامعة الشارقة . من 10 إلى 14 فبراير 2013
- تقديم برنامج تدريبي بعنوان " سلوك المستهلك " من 10 إلى 14 نوفمبر 2013 ، ضمن الدبلوم المهني " التميز في خدمة العملاء " المنعقد بالتعاون مع دائرة التنمية الاقتصادية بدبي .
- تقديم ورشة عمل بعنوان " مهارات التفاوض " 16 نوفمبر 2013 . ضمن أعمال الدبلوم المهني في الإدارة الرياضية ، مركز التعليم المستمر والتطوير المهني بجامعة الشارقة ، بالتعاون مع مجلس الشارقة الرياضي ، جامعة الشارقة .
- تقديم ورشة عمل بعنوان " التفاوض وإدارة الوقت في المجال الرياضي " 13 مايو 2014. ضمن أعمال الدبلوم المهني في الإدارة الرياضية ، مركز التعليم المستمر والتطوير المهني ، جامعة الشارقة بالتعاون مع مجلس الشارقة الرياضي.
- تقديم برنامج تدريبي بعنوان " سلوك المتعامل " ضمن الدبلوم المهني في خدمة المتعاملين " بمركز التعليم المستمر والتطوير المهني ، جامعة الشارقة ، بالتعاون مع دائرة الموارد البشرية بالشارقة . من 19 إلى 27 مايو 2014
- تقديم برنامج تدريبي بعنوان " تصميم وتحليل الاستبيانات " بمركز التعليم المستمر والتطوير المهني، جامعة الشارقة بالتعاون مع الهيئة الاتحادية للموارد البشرية بدبي ، من 24 إلى 26 يونيو 2014.
- تقديم ورشة عمل بعنوان " التفاوض وإدارة الوقت في المجال الرياضي " الثلاثاء 25 نوفمبر 2014. ضمن أعمال الدبلوم المهني في الإدارة الرياضية ، مركز التعليم المستمر والتطوير المهني ، جامعة الشارقة بالتعاون مع مجلس الشارقة الرياضي.
- تقديم برنامج تدريبي بعنوان " إدارة التفاوض " خلال الفترة من 16 إلى 19 مارس 2015 ، مركز التعليم المستمر والتطوير المهني ، جامعة الشارقة ، لمتدربين من برنامج الشيخ زايد للإسكان.
- تقديم برنامج تدريبي بعنوان " إدارة التفاوض " خلال الفترة من 12 إلى 14 مايو 2015 ، مركز التعليم المستمر والتطوير المهني ، جامعة الشارقة ، ضمن أعمال دبلوم إعداد القادة.
- تقديم برنامج تدريبي بعنوان " إدارة التفاوض " خلال الفترة من 19 إلى 21 مايو 2015 ، مركز التعليم المستمر والتطوير المهني بفرع خورفكان ، جامعة الشارقة ، ضمن أعمال دبلوم إعداد القادة.
- تقديم برنامج تدريبي بعنوان " مهارات الاتصال والتواصل والتفاوض " من 4 إلى 6 أكتوبر 2015 ، مركز التعليم المستمر والتطوير المهني ، لصالح وزارة العمل

- تقديم برنامج تدريبي بعنوان " مهارات التفاوض " من 25 إلى 26 نوفمبر 2015 ، مركز التعليم المستمر والتطوير المهني ، لصالح دائرة الأراضي بدبي.
- تقديم برنامج تدريبي بعنوان " إدارة التفاوض " خلال الفترة من 8 الى 10 مارس 2016 ، مركز التعليم المستمر والتطوير المهني بفرع كلباء ، جامعة الشارقة ، ضمن أعمال دبلوم إعداد القادة.
- تقديم ورشة عمل بعنوان " التفاوض وإدارة الوقت في المجال الرياضي " الاربعاء 6 مارس 2016 . ضمن أعمال الدبلوم المهني في الإدارة الرياضية ، مركز التعليم المستمر والتطوير المهني ، جامعة الشارقة بالتعاون مع وزارة الداخلية.
- تقديم ورشة عمل بعنوان " الاعلام الرياضي " السبت 9 مارس 2016 . ضمن أعمال الدبلوم المهني في الإدارة الرياضية ، مركز التعليم المستمر والتطوير المهني ، جامعة الشارقة بالتعاون مع وزارة الداخلية.
- تقديم برنامج تدريبي بعنوان " مهارات الاتصال والتواصل والتفاوض " من 22 الى 24 مايو 2016 ، مركز التعليم المستمر والتطوير المهني ، لصالح وزارة الموارد البشرية والتوطين
- تقديم برنامج تدريبي بعنوان " فنون ومهارات إدارة التحقيق والتواصل " من 4 الى 6 ديسمبر 2016 ، مركز التعليم المستمر والتطوير المهني ، لصالح وزارة الموارد البشرية والتوطين - ابوظبي
- تقديم برنامج تدريبي بعنوان " فنون ومهارات إدارة التحقيق والتواصل " من 12 الى 14 فبراير 2017 ، مركز التعليم المستمر والتطوير المهني ، لصالح وزارة الموارد البشرية والتوطين.
- تقديم برنامج تدريبي بعنوان " إدارة التفاوض " ضمن أعمال الدبلوم المهني في إعداد القادة ، من 28 إلى 30 مارس 2017 ، مركز التعليم المستمر والتطوير المهني ، جامعة الشارقة .
- تقديم ورشة عمل بعنوان " تخطيط حملات الاتصال الحكومي " بتاريخ 2017/9/24 ضمن البرنامج التدريبي " التعليم التنفيذي فى الاتصال الحكومي " المنعقد في الجامعة الأمريكية بالشارقة بالتعاون مع وزارة شؤون مجلس الوزراء والمستقبل.

### **برامج تدريبية وورش عمل مقدمة لطلبة كلية الاتصال جامعة الشارقة:**

- المتحدث الرسمي - ورشة عمل مقدمة لطالبات كلية الاتصال جامعة الشارقة - فبراير 2009
- مهارات العرض والتقديم - ورشة عمل مقدمة لطالبات كلية الاتصال ، جامعة الشارقة 16- فبراير 2010
- العلاقات العامة الإلكترونية - ورشة عمل مقدمة لطالبات كلية الاتصال ، جامعة الشارقة - 27 ديسمبر 2010
- المتحدث الرسمي - ورشة عمل مقدمة لطلاب كلية الاتصال جامعة الشارقة - مارس 2010
- العلاقات العامة وإدارة الأزمات - ورشة عمل مقدمة إلى طلاب كلية الاتصال جامعة الشارقة - 8 ديسمبر 2010
- العلاقات العامة وإدارة الأزمات - ورشة عمل مقدمة إلى طالبات كلية الاتصال جامعة الشارقة - 29 ديسمبر 2010
- أسس التعامل مع وسائل الإعلام - ورشة عمل مقدمة إلى طالبات كلية الاتصال جامعة الشارقة 26 نوفمبر 2012

-العلاقات العامة ووسائل التواصل الاجتماعي - ورشة عمل مقدمة لطالبات كلية الاتصال ، 20 أبريل 2014.

-العلاقات العامة ووسائل التواصل الاجتماعي - ورشة عمل مقدمة لطلبة كلية الاتصال ، 23 أبريل 2014.  
- محاضرة بعنوان " أساليب البحث في العلاقات العامة ، بتاريخ 11 مايو 2014 ، قسم الإعلام بجامعة الإمارات .

-الاتصال الحكومي الفعال - ورشة عمل مقدمة لطلبة كلية الاتصال ، 27 أكتوبر 2016.

### **حادى عشر: الجوائز و التقدير:**

- حاصل على جائزة أفضل بحث من مؤتمر جمعية العلاقات العامة للشرق الأوسط الثالث والمنعقد خلال الفترة من 3 إلى 4 فبراير 2013 بجامعة زايد بدبي . عن بحث بعنوان :  
Social Responsibility Communications via the Websites of Governmental and Profit Organizations in UAE
- حاصل على جائزة أفضل البحوث ( جائزة د. ماجي الحلواني) المقدمة للمؤتمر العلمي الثاني عشر لكلية الإعلام جامعة القاهرة والذي انعقد تحت عنوان " الإعلام وتحديث المجتمعات العربية" في الفترة من 4 إلى 4 مايو 2006 . وذلك عن بحث بعنوان "دور المواقع الإلكترونية للمنظمات الربحية العربية في بناء العلاقة مع الجمهور : دراسة في وظائف الاتصال للعلاقات العامة " .
- حاصل على جائزة التفوق العلمي لأفضل الرسائل الجامعية في مجال العلوم الاجتماعية والتي نوقشت في جامعة حلوان خلال الفترة من 1999 إلى 2002م وذلك عن رسالة الماجستير .
- شهادة تقدير من المكتب الاعلامي لحكومة الشارقة عن مجمل المقالات التي تم نشرها خلال عامي 2016/2017 بموقع الشارقة 24 الإخباري ( يونيو 2017) .

### **بيانات الاتصال:**

**Ahmed Farouk Radwan ,Ph.D**

College of Communication , Department of Public Relations

University of Sharjah

www.sharjah.ac.ae

aradwan@sharjah.ac.ae

ahmedfr1@gmail.com

Office W7 - 107

Office phone 65053624

Cell 0097155 8101350

Cell 00971567225262